

BANCO MÚLTIPLE BDI, S. A. HOJA DE RESUMEN DEL CONTRATO MODIFICATORIO DE FACILIDAD CREDITICIA

Esta hoja de resumen forma parte del Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia (en lo adelante el "Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia") suscrito entre el Banco Múltiple BDI, S. A. (en lo adelante el "BANCO") y la(s) persona(s) cuyos datos y generales figuran en el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia (en lo adelante la ("Partes").

y condiciones de la facilidad crediticia otorgada por el BANCO al (la) DEUDOR(A) to adelante la "Facilidad Crediticia" por los sepectos indicados an el citado contrato. Suscripción de pagaré Como prueba adicional de los volores adeudados al BANCO a la fecha de suscripción de Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia. Isa partes obligados por la deud (DEUDOR(A)) suscribe(n) un nuevo pagaré por los montos adeudados a la fecha de Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia. Ba Partas consienten que todaj (la(s)) garantia(s) que pueda(n) haber sido otorgada(s) a favor del BANCO par seguridad de la facilidad Crediticia quedarí(n) reservada(s) y en vigor a favor de BANCO, entendidindose modificada(s), únicamente, en la forma y propoción un hayan sido acordadas por las Partes en: (1) el (los) contratos) previo(s) a l modificación que se realiza; y, (2) el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia Ba Partes reconocen y aceptan que el citado contrato no produce novación y, en consecuencia, se ratifican todas cidiavalas y condiciones del contrato vorigina (en los delante el *Contrato Modificación del Pacilidad Crediticia se Partes reconocen y aceptan que el citado contrato no produce novación y, en consecuencia, se ratifican todas colidavalas y condiciones del contrato vorigina (en los delante el *Contrato Modificación (es)) que no hayan sido objeto de una modificación expresa en virtu del Contrato Modificación de Facilidad Crediticia se los favorios Financiores adoptad mediante Resolución de la Junta Monetaria y el Instructivo de Aplicación de Reglamento de Protección al Usuario de los Servicios Financiores adoptad mediante Resolución de la Junta Monetaria y el Instructivo de Aplicación de Reglamento de Protección al Usuario de los Garacios del contrato Modificación de productos y de viccios bancarios; (v) la relación del BANCO con con los usuarios d dichos productos y/s servicios; cuya función principal consiste en adoptar mediante Resolución de la Junta Monetaria y el Instructivo de Aplicación de Reglame		
y condiciones de la facilidad crediticia otorgada por el BANCO al (la) DEUDOR(A) to adelante la "Facilidad Crediticia" por los sepectos indicados an el citado contrato. Suscripción de pagaré Como prueba adicional de los volores adeudados al BANCO a la fecha de suscripción de Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia. Isa partes obligados por la deud (DEUDOR(A)) suscribe(n) un nuevo pagaré por los montos adeudados a la fecha de Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia. Ba Partas consienten que todaj (la(s)) garantia(s) que pueda(n) haber sido otorgada(s) a favor del BANCO par seguridad de la facilidad Crediticia quedarí(n) reservada(s) y en vigor a favor de BANCO, entendidindose modificada(s), únicamente, en la forma y propoción un hayan sido acordadas por las Partes en: (1) el (los) contratos) previo(s) a l modificación que se realiza; y, (2) el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia Ba Partes reconocen y aceptan que el citado contrato no produce novación y, en consecuencia, se ratifican todas cidiavalas y condiciones del contrato vorigina (en los delante el *Contrato Modificación del Pacilidad Crediticia se Partes reconocen y aceptan que el citado contrato no produce novación y, en consecuencia, se ratifican todas colidavalas y condiciones del contrato vorigina (en los delante el *Contrato Modificación (es)) que no hayan sido objeto de una modificación expresa en virtu del Contrato Modificación de Facilidad Crediticia se los favorios Financiores adoptad mediante Resolución de la Junta Monetaria y el Instructivo de Aplicación de Reglamento de Protección al Usuario de los Servicios Financiores adoptad mediante Resolución de la Junta Monetaria y el Instructivo de Aplicación de Reglamento de Protección al Usuario de los Garacios del contrato Modificación de productos y de viccios bancarios; (v) la relación del BANCO con con los usuarios d dichos productos y/s servicios; cuya función principal consiste en adoptar mediante Resolución de la Junta Monetaria y el Instructivo de Aplicación de Reglame	Objeto	El Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia tiene por finalidad modificar los términos
Suscripción de pagaré Com prueba adicional de los valores adeudados a IBANCO a la fecha de suscripción de (DEUDOR(A)) suscripción de los valores adeudados a IBANCO a la fecha de suscripción de (DEUDOR(A)) suscriben (un nuevo pagaré por los montos adeudados a la fecha de (DEUDOR(A)) suscriben (un nuevo pagaré por los montos adeudados a la fecha de (DEUDOR(A)) suscriben (un nuevo pagaré por los montos adeudados a la fecha de (DEUDOR(A)) suscriben (un nuevo pagaré) por los montos adeudados a la fecha de (DEUDOR(A)) suscriben (un nuevo prodecido de la fecha de Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia (a) parte (a) seguridad de la Facilidad Crediticia quedarán) reservada(s) y en vigor a favor de BANCO, entendióndose modificada(s), unicamente, en la forma y proporción que hayan sido acordadas por las Partes en: (1) el (los) contrato(s) previole) en modificación que se realiza y, (2) el Contrato Modificación de facilidad Crediticia (Cediticia). En el Contrato Modificación de Facilidad Crediticia (Se Partes reconocen) y aceptra que el citado contrato no produce novación y, en consecuencia, se ration todas la cláusula sy condiciones del contrato original (en lo adelante el "Contrato Modificación (es) que no hayan sido objeto de una modificación expresa en virtud del Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia. Atención al Usuario En el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia se incluyen informaciones prevista en el Reglamento de Protección al Usuario por parte del BANCO, que constituida en el Reglamento de Protección al Usuario por parte del BANCO, que constituida en el Reglamento de Protección al Usuario por parte del BANCO, que constituida del el Servicio de Atención al Usuario por parte del BANCO, que constituida del el Servicio de Cedención al Usuario por parte del BANCO, que constituida del el Servicio de productos y/o servicios bancarios; y, (b) la relación del BANCO, que constituida del el Servicio de productos y/o servicios constituidad de se interpongan reclamación por un traverso de la const		·
Come prueba adicional de los valores adeudados al BANCO a la fecha de suscipción de Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia, las partes obligados por la deud (DEUDOR(A)) suscribe(n) un nuevo pagaré por los montos adeudados a la fecha de Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia. En el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia las Partes consienten que tode la (s) garantia(s) que pueda(n) haber sido otrogados(s) a favor del BANCO por seguridad de la Facilidad Crediticia quedar(n) reservada(s) y en vigor a favor de BANCO, entendiêndose modificada(s), únicamente, en la forma y proporción un hayari sido acordadas por las Partes en: (1) el (los) contratos) previo(s) a l'importante de la facilidad Crediticia per la forma y proporción un hayari sido acordadas por las Partes en: (10 el (los) contratos) previo(s) a l'importante de la cidado de la facilidad Crediticia Bartes reconocen y aceptan que el citado contrato no produce novación y, en consecuencia, se ratifican todas cidasuslas y condiciones del contrato modificactorio de Facilidad Crediticia se Partes reconocen y aceptan que el citado contrato no produce novación y, en consecuencia, se ratifican todas expresa en virtud del Contrato Modificactorio de Facilidad Crediticia (se facilidad Crediticia) es en contrato produce en verse en virtud del Contrato Modificactorio de Facilidad Crediticia en la Reglamento de Protección al Usuario de los Servicios Financieros adoptad mediante Resolución de la Junta Monetaria y el Instructivo de Aplicación de Reglamento de Protección al Usuario de los Servicios Financieros adoptad mediante Resolución de Atención at Usuario por parte del BANCO, que constituy mecanismo para la solución de problemas derivados de; (a) a comercialización de Protección al Usuario de los del Servicios Financieros adoptad mediante Resolución de Atención at Usuario por parte del BANCO, que constituy mecanismo para la solución de problemas derivados de; (a) la comercialización del Registro de Entidos y prevenir s ocurrencia, así como mejorio		
Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia, las partes obligadas por la deud (DEUDORIA)) suscriben() un nuevo pagaré por los montos adeudados a la fecha de Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia. En el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia las Partes consienten que todigi (a(s) garantia(s) que pueda(n) haber sido otorgada(s) a favor del BANCO, petendiendose modificade(s), dinicamente, en la forme y proporción qui hayan sido acordadas por las Partes en: (1) el (los) contrato(s) previo(s) e la modificación que se realiza; y (2) el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia las Partes reconocen y aceptan que el citado contrato no produce novación y, en consecuencia, se ratifican todas la cláusulas y condiciones del contrato original (en lo adelante el "Contrato Corginal" (l/o su(s) posible(s) modificación(es)) que no hayan sido objeto de una modificació expresa en virtud del Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia se incluyen informaciones prevista en el Regiamento de Protección al Usuario de los Servicios Financieros adoptad mediante Resolución de la Junta Monetaria y el Instructivo de Aplicación de Regiamento de Protección al Usuario por parte del BANCO, que constituy mecanismo para la solución de problemas derivados de: (a) la comercialización di productos y/o servicios bancarios; y, (b) la relación del BANCO, que constituy mecanismo para la solución de problemas derivados de: (a) la comercialización di productos y/o servicios v/o servicios cuya función principal consiste en adoptar medida oportunas que permitan corregir los problemas derivados de: (a) la comercialización di productos y/o servicios v/o servicios cuya función principal consiste en adoptar medida oportunas que permitan corregir los problemas identificados y prevenir so currencia, así como mejorar los procesos internos y los productos y servicios como mejorar fos procesos internos y los productos y servicios como mejorar de productos o servicios que deben ser suministrado e vulnerado derechos; o, (b) la presiona ef	Suscripción de pagaré	
IDEUDORA[A]] suscribe(n) un nuevo pagaré por los montos adeudados a la fecha de Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia (as Partes consienten que todal) (a(s) garantia(s) que pueda(n) haber sido otorgada(s) a favor del BANCO par seguridad de la Facilidad Crediticia quedará(n) reservada(s) y en vigor a favor de BANCO, entendiêndose modificada(s), únicamente, en la forma y proporción que hayan sido acordadas por las Partes en: (1) el (los) contrato(s) previo(s) a 1 modificación que se realizar, y. (2) el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia las Partes enconcen y aceptan que el citado contrato no produce novación y, en consecuencia, se ratifican todas la ciáusulas y condiciones del contrato original (en los adelante el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia las Partes recenocen y aceptan que el citado contrato no produce novación y, en consecuencia, se ratifican todas la ciáusulas y condiciones del contrato original (en lo adelante el Contrato Original) [y/o su(s) posible(s) modificación(es)] que no hayan sido objeto de una modificació expresa en virtud del Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia se incluyen informaciones prevista en el Reglamento de Protección al Usuario de los Servicios Financieros adoptad mediante Resolución de la Justa de la Usuario, por parte del BANCO, que constituy de la Servicio de Atención al Usuario, entre los que se encuentran: (1) la existenci del el Servicio de Atención al Usuario, entre los que se encuentran: (1) la existenci del el Servicio de Atención al Usuario, entre los que se necuentran: (2) la existenció del el Servicio se considores y, (2) la posibilidad que se interiporgan reclamación del PANCO, y eservicios bancarios; y, (b) la relación del BANCO, one susuarios di dichos productos y/o servicios bancarios; y, (b) la relación del BANCO, on su susuarios del contrado de partir del momento en que: (a) se produce el hacho que se entiende h limitado o vulnerado derechos; o, (b) la persona afectada toma conocimiento de hecho que genera la reclamaci	eacompoient ac pagare	·
Garantias En et Contrato Modificatorio de Facilidad Creditoria las Partes consienten que todajo la (s) garantia(s) que pueda(n) haber sido otorgada(s) a favor del BANCO par seguridad de la Facilidad Crediticia quederá(n) reservada(s) y en vigor a tavor de BANCO, entendiendose modificada(s), únicamente, en la formo hayan sido acordadas por las Partes en: (1) el (los) contrato(s) previo(s) a la modificación que se realizay, 1/2 el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia. Ratificaciones En el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia las Partes reconocen y aceptan que el citado contrato no produce no vocación y, en consecuencia, se ratifican todas la ciáusulas y condiciones del contrato original (en lo adelante el "Contrato Original" (y/o su(s) posible(s) modificación(sa)) que no hayan sido objeto de una modificació expresa en virtud del Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia. Atención al Usuario En el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia se incluyen informaciones prevista en el Reglamento de Protección al Usuario de los Servicios ifanacieras adoptad mediante Resolución de Protección al Usuario de los Servicios ifanacieras adoptad mediante Resolución de la Junta Monetaria y el Instructivo de Aplicación de Reglamento de Protección al Usuario por parte del BANCO, que constituy mecanismo para la solución de problemas derivados de: (a) la comerció del el Servicio de Atención al Usuario por parte del BANCO, que constituy mecanismo para la solución de problemas derivados de: (a) la comerció del del Servicio del ABNCO con la susuarios di dichos productos y/o servicios; cuya función principal consiste en adoptar medida oportunas que permitan corregir los problemas identificación del Servicios y prevenir so courrencia, así como mejorar los procesos internos y los productos y perveiros productos y/o servicios; cuya función principal consiste en adoptar medida oportunas que permitan corregir los problemas identificación del BANCO, y la posibilidad que se interprongan recla y servicio ofreci		
En el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia las Partes consienten que todals la(s) garantía(s) que pueda(n) haber sido otorgad(s) a face de BANCO par seguridad de la Facilidad Crediticia quedará(n) reservada(s) y en vigor a favor de BANCO, entendiéndose modificada(s), unicamente, en la forma y proporción que hayan sido acordadas por las Partes en: (1) el (los) contrato(s) previo(s) a la modificación que se realizar, y (2) el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia las Partes reconen y aceptar que el citado contrato no produce novación y, en consecuencia, se ratifican todas la ciáusulas y condiciones del contrato original cale Partes reconen y aceptar que el citado contrato no produce novación y, en consecuencia, se ratifican todas la ciáusulas y condiciones del contrato original (en lo adelante el Contrato Original) (l/o su(s) posible(s) modificación y, en consecuencia, se ratifican todas la ciáusulas y condiciones del contrato original (en lo adelante el Contrato Original) (l/o su(s) posible(s) modificación y, en consecuencia, se ratifican todas la ciáusulas y condiciones del contrato original (en lo adelante de Indiante Resolución de Pacilidad Crediticia se incluyen informaciones prevista en el Reglamento de Protección al Usuario de los Servicios Financiaros adoptad mediante Resolución de la Junta Monetaria y el Instructivo de Aplicación de Reglamento de Protección al Usuario, entre los que se encuentran: (1) la existenci del el Servicio de Atención al Usuario, entre los que se encuentran: (1) la existenci del el Servicio de Atención al Usuario, entre los que se encuentran: (2) la comercialización de productos y/o servicios bancarios, y, (b) la relación del BANCO, que constituy mecanismo para la solución de problemas derivados de: (a) la comercialización del productos y/o servicios sucentios; y, (b) la relación del BaNCO con los usuarios di dichos productos y/o servicios; cuya función principal consiste en adoptar medida oportuna que permitan corregir los problemas identificados y prevenir so		
la(s) garantia(s) que pueda(n) haber sido otorgada(s) a favor de BANCO, entendiéndose modificada(s), unicamente, en la forma y proporción que hayan sido acordadas por las Partes en: (1) el (los) contrato(s) previo(s) a la modificación que se realizar, y, (2) el Contrato Modificación de Facilidad Crediticia. Ratificaciones En el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia las Partes reconoceny aceptan que la citado contrato no produce novación y, o en consecuencia, se ratifican todas la cláusulas y condiciones del contrato original (en lo adelante el "Contrato Original" [y/o su(s) posible(s) modificación des) que no nayan sido objeto de una modificació expresa en virtud del Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia. Atención al Usuario En el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia se incluyen informaciones prevista en el Reglamento de Protección al Usuario de los Servicios Financieros adoptad mediante Resolución de la Junta Monetaria y el Instructivo de Aplicación de Reglamento de Protección al Usuario, por parte del BANCO, que constituy mecanismo para la solución de problemas derivados de: (a) la comercialización di productos y/o servicios bancarios; y, (b) la relación del BANCO con los usuarios dichos productos y/o servicios bancarios; y, (b) la relación del BANCO con los usuarios dichos productos y/o servicios procesos internos y los productos y servicios procesos internos y los productos y servicios procesos internos y los productos y servicios ofrecidos por el BANCO; y, (2) la posibilidad que se interpongan reclamaciones por cualquiera de los productos o servicios que ofrece el BANCO, o medio de lo canales habilitados por el BANCO, siempre dentro de un plazo máximo de 4 año contrados a partir del momento en que: (a) se produce a le hecho que se entienda h limitado o vulnerado derechos; o, (b) la persona afectada toma conocimiento de hecho que genera la reclamación. Legó de recibida la reclamación, el BANCO en la misma, el (la) DEUDOR(A) tendrá un plazo de 30 días calendario para der respu	Garantías	
seguridad de la Facilidad Crediticia quedará(n) reservada(s) y en vigor a favor de BANCO, entendiéndose modificada(s), únicamente, en la forma y proporción qui hayan sido acordadas por las Partes en: (1) et (los) contratols) previo(s) a li modificación que se realiza; y, (2) el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia. Ratificaciones En el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia las Partes reconoceny aceptan qui el citado contrato no produce novación y, en consecuencia, se ratifican todas la clásusulas y condiciones del contrato nógina (en lo adelante el "Contrato Original" [y/o su(s) posible(s) modificación(es)] que no hayan sido objeto de una modificación expressa en virtud del Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia. Atención al Usuario En el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia se incluyen informaciones prevista en el Reglamento de Protección al Usuario de los Servicios Financieros adoptad mediante Resolución de la Junta Monetaria y el Instructo de Aplicación de Reglamento de Protección al Usuario por parte del BANCO, que constituy mecanismo para la solución de problemas derivados de: (a) la comercialización di productos y/o servicios bancarios; y, (b) la relación del BANCO que constituy mecanismo para la solución de problemas derivados de: (a) la comercialización di productos y/o servicios; cuya función principal consiste en adoptar medida oportunas que permitan corregir los problemas identificados y prevenir so courrencia, así como mejorar los processos internos y los productos y servicios que ofrece el BANCO, per productos y servicios que ofrece el BANCO, por medio de lo canales habilitados por el BANCO, simpre dentro de un plazo máximo de 4 año contados a partir del momento en que: (a) se produce el hecho que se entiende himitado o vulnerado derechos; o, (b) la persona afectada toma conocimiento de hecho que genera la reclamación. Luego de recibida la reclamación, el BANCO en la reclamación. Este plazo podrá ser aumentado hasta 45 días calendario en caso complejos, ente	Garantias	, , ,
BANCO, entendiéndose modificada(s), únicamente, en la forma y proporción que hayan sido acordadas por las Partes en: (1) el (los) contrato(s) previo(s) a l modificación que se realizar, y. (2) el Contrato Modification de Facilidad Crediticia. En el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia las Partes reconoceny aceptan que le citado contrato no produce novación y, en consecuencia, se ratifican todas la cláusulas y condiciones del contrato original (en lo adelante el "Contrato Original" [y/o su(s) posible(s) modificación(es)] que no hayan sido objeto de una modificació expresa en virtud del Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia. Atención al Usuario En el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia se incluyen informaciones prevista en el Reglamento de Protección al Usuario de los Servicios Financieros adoptad mediante Resolución de la Junta Monetaria y el Instructivo de Aplicación de Reglamento de Protección al Usuario, entre los que se encuentran: (1) la existenci del de Servicio de Atención al Usuario, entre los que se encuentran: (1) la existenci del de Servicio de Atención al Usuario, entre los que se encuentran: (1) la existenci del de Servicio servicios bancerios; y, (b) la relación del BANCO, que constituy mecanismo para la solución de problemas derivados de: (a) la comercialización di productos y/o servicios bancerios; y, (b) la relación del BANCO con los usuarios di dichos productos y/o servicios bancerios; y, (b) la relación del BANCO con los usuarios di dichos productos y/o servicios procesos internos y los productos y/o servicios por el BANCO; y, (2) la posibilidad que se interpongan reclamaciones por cualquiera de los productos o servicios que ofrece el BANCO, por medio de lo canales habilitados por el BANCO; y, (2) la posibilidad que se interpongan reclamacionen es por cualquiera de los productos o servicios que ofrece el BANCO, por medio de lo canales habilitados por el BANCO; y de servicio de la produce de la Palación, el BANCO tendá un plazo de 30 disa calendario; o servicios		
hayan sido acordadas por las Partes en: (1) el (los) contrato(s) previo(s) a I modificación que se realiza; y, (2) el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia. Ratificaciones En el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia las Partes reconoceny aceptan que citado contrato no produce novación y, en consecuencia, se ratifican todas la clásusulas y condiciones del contrato original (en lo adelante el "Contrato Original" [y/o su(s) posible(s) modificación(es)] que no hayan sido objeto de una modificació expresa en virtud del Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia. Atención al Usuario En el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia se incluyen informaciones prevista en el Reglamento de Protección al Usuario de los Servicios Financieros adoptad mediante Resolución de la Junta Monetaria y el Instructivo de Aplicación de Reglamento de Protección al Usuario, entre los que se encuentran: (1) la existenci del el Servicio de Atención al Usuario, entre los que se encuentran: (1) la existenci del el Servicio de Atención da Usuario, entre los que se encuentran: (1) la existenci del el Servicio de Atención al Usuario, entre los que se encuentran: (1) la existenci del el Servicio de Atención al Usuario, entre los que se encuentran: (1) la existenci del el Servicio de Atención al Usuario, entre los que se encuentran: (1) la existenci del el Servicio de Atención da Usuario, entre los que se encuentran: (1) la existenci del el Servicio de Atención de Justicio del BANCO, que constituy mecanismo para la solución de problemas derivados de: (a) la comercialización di productos y os servicios servicios problemas identificados y prevenir so currencia, así como mejerar los processos internos y los productos y servicios fue portunes que permitan corregir los problemas identificados y prevenir so currencia, así como mejerar los processos internos y los productos y servicio ofrecidos por el BANCO; y, (2) la posibilidad que se interpongan reclamaciones per cualquiera de los productos y estrecios que entre de la mo		
modificación que se realiza; y, (2) el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia la Partes reconocen y aceptan quel citado contrato no produce novación y, en consecuencia, se ratifican todas la cláusulas y condiciones del contrato original (en lo adelante el "Contrato Original" [y/o su/s) posible(s) modificación(es) que no hayan sido polo de una madificació expresa en virtud del Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia. Atención al Usuario En el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia se incluyen informaciones prevista en el Reglamento de Protección al Usuario de los Servicios Financieros adoptad mediante Resolución de la Junta Monetaria y el Instructivo de Aplicación de Reglamento de Protección al Usuario, entre los que se cuentana: (1) la existenci del el Servicio de Atención al Usuario por parte del BANCO, que constituy mecanismo para la solución de problemas derivados de: (a) la comercialización di productos y/o servicios bancarios; y, (b) la relación del BANCO con los susarios dichos productos y/o servicios; cuya función principal consiste en adoptar medida oportunas que permitan corregir los problemas inferios y los productos y/o servicios; cuya función principal consiste en adoptar medida oportunas que permitan corregir los problemas inferios y los productos y servicios ofrecidos por el BANCO; y, (2) la posibilidad que se interprogien reclamaciones por cualquiera de los productos o servicios que ofrece el BANCO, por medio de lo canales habilitados por el BANCO; y, (2) la posibilidad que se interprogien reclamaciones por cualquiera de los productos o servicios que ofrece el BANCO, por medio de lo canales habilitados o vulnerado derechos; o, (b) la persona afectada toma conocimiento de hecho que genera la reclamación. Luego de recibida la reclamación, el BANCO tendrá un plazo de 30 dias calendario para dar respuesta por escrito a l reclamación. Este plazo podrá ser aumentado hasta 45 dias calendario en caso complejos, entendiéndose como tales aquellos en lo pole publicación de la entida		
Ratificaciones En el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia las Partes reconoceny aceptan que el citado contrato no produce novación y, en consecuencia, se ratifican todas la cláusulas y condiciones del contrato original (en lo adelante el "Contrato Original" (lyó su(s) posible(s) modificación(es)) que no hayan sido objeto de una modificació expresa en virtud del Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia. Atención al Usuario En el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia se incluyen informaciones prevista en el Reglamento de Protección al Usuario de los Servicios l'inancieros adoptad mediante Resolución de la Junta Monetaria y el Instructivo de Aplicación de Reglamento de Protección al Usuario, entre los que se encuentrar. (1) la existenci del el Servicio de Atención al Usuario por parte del BANCO, que constituy mecanismo para la solución de problemas derivados de: (a) la comercialización di productos y/o servicios bancarios; y, (b) la relación del BANCO con los usuarios di dichos productos y/o servicios; cuya función principal consiste en adoptar medida oportunas que permitan corregir los problemas identificados y prevenir so currencia, así como mejorar los procesos internos y los productos y servicios ofrecidos por el BANCO, y, (2) la posibilidad que se interpongan reclamaciones por cualquiera de los productos o servicios que ofrece el BANCO, por medio de lo canales habilitados por el BANCO, y, (2) la posibilidad que se interpongan reclamaciones por cualquiera de los productos o servicios que ofrece el BANCO, por medio de lo canales habilitados por el BANCO, y, (2) la posibilidad que se interpongan reclamaciones por cualquiera de los productos o servicios que ofrece el BANCO, por medio de lo canales habilitados por el BANCO, y, (2) la posibilidad que se interpongan reclamaciones por cualquiera de los productos o servicios que de techa de la contración de la gestina requiera de la reclamación. Lego de recibida reclamación, el BANCO ne la imitada de la reclamación usego de recibida reclama		
el citado contrato no produce novación y, en consecuencia, se ratifican todas la cláusulas y condiciones del contrato original (en lo adelante el "Contrato Original" [y/o su(s) posible(s) modificación(es)] que no hayan sido objeto de una modificació expresa en virtud del Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia en En el Contrato Modificatorio de Protección al Usuario de los Servicios Financieros adoptad mediante Resolución de Protección al Usuario, entre los que se encuentran: (1) la existenci del el Servicio de Atención al Usuario por parte del BANCO, que constituy mecanismo para la solución de problemas derivados de: (a) la comercialización de productos y/o servicios bancarios; y, (b) la relación del BANCO con los usuarios dichos productos y/o servicios sucuránción principal consiste en adoptar medida oportunas que permitan corregir los problemas identificados y prevenir so currencia, así como mejorar los procesos internos y los productos y servicios ofrecidos por el BANCO; (y, 2) la posibilidad que se interpongan reclamaciones por cualquiera de los productos o servicios que ofrece el BANCO, por medio de lo canales habilitados por el BANCO; (y, 2) la posibilidad que se interpongan reclamaciones por cualquiera de los productos o servicios que ofrece el BANCO, por medio de lo canales habilitados o vulnerado derechos; o, (b) la persona afectada toma conocimiento de lecho que genera la reclamación. Lego de recibida el reclamación, el BANCO in hencho que genera la reclamación. Lego de recibida el reclamación, el BANCO in hencho que genera la reclamación. Lego de recibida reclamación por el BANCO; on la proporcionado la respuesta a la reclamación por al el limitado o vulnerado derechos; o (b) la persona afectada toma conocimiento de la contrato de partir del afecha en que debió ser emitida		
cláusulas y condiciones del contrato original (en lo adelante el "Contrato Original" [y/o su(s) posible(s) modificación(es)] que no hayan sido objeto de una modificació expresa en virtud del Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia. Atención al Usuario En el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia se incluyen informaciones prevista en el Reglamento de Protección al Usuario de los servicios Financieros adoptad mediante Resolución de la Junta Monetaria y el Instructivo de Aplicación de Reglamento de Protección al Usuario, entre los que se encuentran: (1) la existenci del el Servicio de Atención al Usuario, entre los que se encuentran: (1) la existenci del el Servicio de Atención al Usuario, por parte del BANCO, que constituy mecanismo para la solución de problemas derivados de: (a) la comercialización di productos y/o servicios bancarios; y, (b) la relación del BANCO con los usuarios di dichos productos y/o servicios; cuya función principal consiste en adoptar medida oportunas que permitan corregir los problemas identificados y prevenir so currencia, así como mejorar los procesos internos y los productos y servicios ofrecidos por el BANCO; y, (2) la posibilidad que se interpongan reclamaciones por cualquiera de los productos o servicios que ofrece el BANCO, por medio de lo canales habilitados por el BANCO; siempre dentro de un plazo máximo de 4 año contados a partir del momento en que: (a) se produce el hecho que se entiende h limitado o vulnerado derechos; o, (b) la persona afectada toma conocimiento de hecho que genera la reclamación. Luego de recibida la reclamación, el BANCO tendrá un plazo de 30 días calendario para dar respuesta por escrito a l reclamación. Este plazo podrá ser ammentado hastá d sídas calendario en caso complejos, entendiéndose como tales aquellos en los que el resultado de l investigación requiera de informaciones o evidencias que deban ser suministrada por un tercero. Si transcurridos los plazos previamente citados, el BANCO no h proporcionado la respuesta a la reclamación	Ratificaciones	
[y/o su(s) posible(s) modificación(es)] que no hayan sido objeto de una modificació expresa en virtud del Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia. Atención al Usuario En el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia se incluyen informaciones prevista en el Reglamento de Protección al Usuario de los Servicios Financieros adoptad mediante Resolución de la Junta Monetaria y el Instructivo de Aplicación de Reglamento de Protección al Usuario, entre los que se encuentran: (1) la existenci del el Servicio de Atención al Usuario, por parte del BANCO, que constituy mecanismo para la solución de problemas derivados de: (a) la comercialización de productos y/o servicios bancarios; y, (b) la relación del BANCO con los usuarios di dichos productos y/o servicios; cuya función principal consiste en adoptar medida oportunas que permitan corregir los problemas identificados y prevenir so currencia, así como mejorar los procesos internos y los productos y servicios ofrecidos por el BANCO; y, (2) la posibilidad que se interpongan reclamaciones por cualquiera de los productos o servicios que ofrece el BANCO, por medio de lo canales habilitados por el BANCO, siempre dentro de un plazo máximo de 4 año contados a partir del momento en que: (a) se produce el hecho que se entiende h limitado o vulnerado derechos; o, (b) la persona afectada toma conocimiento de hecho que genera la reclamación. Luego de recibida la reclamación, el BANCO tendrá un plazo de 30 días calendario para de respuesta por secrito a l reclamación. Este plazo podrá ser aumentado hasta 45 días calendario en caso complejos, entendiéndose como tales aquellos en los que el resultado de l investigación requiera de informaciones o evidencia que deban ser suministrada por un tercero. Si transcurridos los plazos previamente citados, el BANCO no h proporcionado la respuesta a la reclamación o el (la) DEUDOR(A) no se encuentr satisfecho(a) con la misma, el (la) DEUDOR(A) tendrá un plazo de 60 días calendario contado a partir de la fecha en que debió ser emitida		el citado contrato no produce novación y, en consecuencia, se ratifican todas las
expresa en virtud del Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia. En el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia se incluyen informaciones prevista en el Reglamento de Protección al Usuario de los Servicios Financieros adoptad mediante Resolución de la Junta Monetaria y el Instructivo de Aplicación de Reglamento de Protección al Usuario, entre los que se encuentran: (1) la existenci del el Servicio de Atención al Usuario, entre los que se encuentran: (1) la existenci del el Servicio de Atención al Usuario por parte del BANCO, que constituy mecanismo para la solución de problemas derivados de: (a) la comercialización d productos y/o servicios bancarios; y, (b) la relación del BANCO on los usuarios dichos productos y/o servicios senacrios; y, (b) la relación del BANCO con los usuarios dichos productos y/o servicios sonacrios; y, (2) la posibilidad que se interpongan reclamaciones pe cualquiera de los productos o servicios que ofrece el BANCO, por medio de lo canales habilitados por el BANCO, siempre dentro de un plazo máximo de 4 año contados a partir del momento en que: (a) se produce el hecho que se entiende h limitado o vulnerado derechos; o, (b) la persona afectada toma conocimiento de hecho que genera la reclamación. Luego de recibida la reclamación, el BANCO tendrá un plazo da 30 días calendario para dar respuesta por escrito a l reclamación. Este plazo podrá ser aumentado hasta 45 días calendario en caso complejos, entendiéndose como tales aquellos en los que el resultado de l investigación requiera de informaciones o evidencias que deban ser suministrada por un tercero. Si transcurridos los plazos previamente citados, el BANCO no ha prosporcionado la respuesta a la reclamación o el (a) DEUDOR(A) no se encuentr satisfecho(a) con la misma, el ((a) DEUDOR(A) tendrá su plazo de 60 días calendario en caso complejos, entendiéndose como tales aquellos en los que de la notificació de la misma, para presentar de manera escrita su reclamación por ante l Superintendencia de Bancos; con copia de los docume		cláusulas y condiciones del contrato original (en lo adelante el "Contrato Original")
Atención al Usuario En el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia se incluyen informaciones prevista en el Reglamento de Protección al Usuario de los Servicios Financieros adoptad mediante Resolución de la Junta Monetaria y el Instructivo de Aplicación de Reglamento de Protección al Usuario, entre los que se encuentran: (1) la existenci del el Servicio de Atención al Usuario, entre los que se encuentran: (1) la existenci del el Servicio de Atención al Usuario, entre los que se encuentran: (1) la existenci del el Servicio de Atención al Usuario, por parte del BANCO, que constituy mecanismo para la solución de problemas derivados de: (a) la comercialización di productos y/o servicios; cuya función principal consiste en adoptar medida oportunas que permitan corregir los problemas identificados y prevenir socurrencia, así como mejorar los procesos internos y los productos y servicio ofrecidos por el BANCO; y, (2) la posibilidad que se interpongan reclamaciones per cualquiera de los productos o servicios que ofrece el BANCO, por medio de lo canales habilitados por el BANCO; y, (2) la posibilidad que se interpongan reclamaciones per cualquiera de los productos o servicios que ofrece el BANCO, por medio de lo canales habilitados por el BANCO. Siempre dentro de un plazo máximo de 4 año contados a partir del momento en que: (a) se produce el hecho que se entiende h limitado o vulnerado derechos; o, (b) la persona afectada toma conocimiento de hecho que genera la reclamación. Luego de recibida la reclamación, el BANCO tendrá un plazo de 30 días calendario para da respuesta por escrito a l reclamación. Este plazo podrá ser aumentado hasta 45 días calendario en caso complejos, entendiéndose como tales aquellos en los que el resultado de l investigación requiera de informaciones o evidencias que deban ser suministrada por un tercero. Si transcurridos los plazos previamente citados, el BANCO no h proporcionado la respuesta a la reclamación o el (la) DEUDOR(A) no se encuentr satisfecho(a) con la misma, pla que debió s		[y/o su(s) posible(s) modificación(es)] que no hayan sido objeto de una modificación
Atención al Usuario En el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia se incluyen informaciones prevista en el Reglamento de Protección al Usuario de los Servicios Financieros adoptad mediante Resolución de la Junta Monetaria y el Instructivo de Aplicación de Reglamento de Protección al Usuario, entre los que se encuentran: (1) la existenci del el Servicio de Atención al Usuario, entre los que se encuentran: (1) la existenci del el Servicio de Atención al Usuario, entre los que se encuentran: (1) la existenci del el Servicio de Atención al Usuario, por parte del BANCO, que constituy mecanismo para la solución de problemas derivados de: (a) la comercialización di productos y/o servicios; cuya función principal consiste en adoptar medida oportunas que permitan corregir los problemas identificados y prevenir socurrencia, así como mejorar los procesos internos y los productos y servicio ofrecidos por el BANCO; y, (2) la posibilidad que se interpongan reclamaciones per cualquiera de los productos o servicios que ofrece el BANCO, por medio de lo canales habilitados por el BANCO; y, (2) la posibilidad que se interpongan reclamaciones per cualquiera de los productos o servicios que ofrece el BANCO, por medio de lo canales habilitados por el BANCO. Siempre dentro de un plazo máximo de 4 año contados a partir del momento en que: (a) se produce el hecho que se entiende h limitado o vulnerado derechos; o, (b) la persona afectada toma conocimiento de hecho que genera la reclamación. Luego de recibida la reclamación, el BANCO tendrá un plazo de 30 días calendario para da respuesta por escrito a l reclamación. Este plazo podrá ser aumentado hasta 45 días calendario en caso complejos, entendiéndose como tales aquellos en los que el resultado de l investigación requiera de informaciones o evidencias que deban ser suministrada por un tercero. Si transcurridos los plazos previamente citados, el BANCO no h proporcionado la respuesta a la reclamación o el (la) DEUDOR(A) no se encuentr satisfecho(a) con la misma, pla que debió s		
en el Reglamento de Protección al Usuario de los Servicios Financieros adoptad mediante Resolución de la Junta Monetaria y el Instructivo de Aplicación de Reglamento de Protección al Usuario, entre los que se encuentran: (1) la existenci det el Servicio de Atención al Usuario, entre los que se encuentran: (1) la existenci det el Servicio de Atención al Usuario por parte del BANCO, que constituy mecanismo para la solución de problemas derivados de: (a) la comercialización de productos y/o servicios penacinos; y, (b) la relación del BANCO con los usuarios d dichos productos y/o servicios; cuya función principal consiste en adoptar medida oportunas que permitan corregir los problemas identificados y prevenir s ocurrencia, así como mejorar los procesos internos y los productos y servicio ofrecidos por el BANCO; y, (2) la posibilidad que se interpongan reclamaciones por cualquiera de los productos o servicios que ofrece el BANCO, por redio de lo canales habilitados por el BANCO, siempre dentro de un plazo máximo de 4 año contados a partir del momento en que: (a) se produce el hecho que se entiende h limitado o vulnerado derechos; o, (b) la persona afectada toma conocimiento de hecho que genera la reclamación. Luego de recibida la reclamación, el BANCO tendrá un plazo de 30 días calendario para dar respuesta por escrito a l reclamación. Este plazo podrá ser aumentado hasta 45 días calendario en caso complejos, entendiéndose como tales aquellos en los que el resultado de l investigación requiera de informaciones o evidencias que deban ser suministrada por un tercero. Si transcurridos los plazos previamente citados, el BANCO no h proporcionado la respuesta a la reclamación o el (la) DEUDOR(A) no se encuentr satisfecho(a) con la misma, el (la) DEUDOR(A) tendrá un plazo de 60 días calendari contado a partir de la fecha en que debió ser emitida la respuesta o de la notificació de la misma, para presentar de manera escrita su reclamación por ante l Superintendencia de Bancos, con copia de los documentos que evidencien l re	Atención al Usuario	
mediante Resolución de la Junta Monetaria y el Instructivo de Aplicación de Reglamento de Protección al Usuario, entre los que se encuentran: (1) la existenci del el Servicio de Atención al Usuario por parte del BANCO, que constituy mecanismo para la solución de problemas derivados de: (a) la comercialización de productos y/o servicios; cuya función principal consiste en adoptar medida oportunas que permitan corregir los problemas identificados y prevenir s ocurrencia, así como mejorar los procesos internos y los productos y servicios ofrecidos por el BANCO; y, (2) la posibilidad que se interpongan reclamaciones por cualquiera de los productos o servicios que ofrece el BANCO, por medio de lo canates habilitados por el BANCO, siempre dentro de un plazo máximo de 4 año contados a partir del momento en que: (a) se produce el hecho que se entiende h limitado o vulnerado derechos; o, (b) la persona afectada toma conocimiento de hecho que genera la reclamación. Luego de recibida la reclamación, el BANCO tendrá un plazo de 30 días calendario para dar respuesta por escrito a l reclamación. Este plazo podrá ser aumentado hasta 45 días calendario en caso complejos, entendiéndose como tales aquellos en los que el resultado de l investigación requiera de informaciones o evidencias que deban ser suministrada por un tercero. Si transcurridos los plazos previamente citados, el BANCO no h proporcionado la respuesta a la reclamación el (la) DEUDOR(A) no se encuentr satisfecho(a) con la misma, el (la) DEUDOR(A) tendrá un plazo de 60 días calendario contado a partir de la fecha en que debió ser emitida le respuesta o de la notificació de la misma, para presentar de manera escrita su reclamación por ante l Superintendencia de Bancos, con copia de los documentos que evidencien l respuesta del BANCO o el acuse de recibo del reclamo no atendido. En caso de qu el reclamo presentado no resulte favorable para el (la) DEUDOR(A), éste(a) deber asumir el costo por comisión de la gestión realizada por el BANCO. Carta de derechos y obligaci		
Reglamento de Protección al Usuario, entre los que se encuentran: (1) la existenci del el Servicio de Atención al Usuario por parte del BANCO, que constituy mecanismo para la solución de problemas derivados de: (a) la comercialización d productos y/o servicios bancarios; y, (b) la relación del BANCO con los usuarios d dichos productos y/o servicios; cuya función principal consiste en adoptar medida oportunas que permitan corregir los problemas identificados y prevenir s ocurrencia, así como mejorar los procesos internos y los productos y servicios ofrecidos por el BANCO; y, (2) la posibilidad que se interpongan reclamaciones pc cualquiera de los productos o servicios que foece el BANCO, por medio de lo canales habilitados por el BANCO, siempre dentro de un plazo máximo de 4 año contados a partir del momento en que: (a) se produce el hecho que se entiende h limitado o vulnerado derechos; o, (b) la persona afectada toma conocimiento de hecho que genera la reclamación. Luego de recibida la reclamación, el BANCO tendrá un plazo de 30 días calendario para dar respuesta por escrito a la reclamación. Este plazo podrá ser aumentadh hasta 45 días calendario en caso complejos, entendiéndose como tales aquellos en los que el resultado de la investigación requiera de informaciones o evidencias que deban ser suministrada por un tercero. Si transcurridos los plazos previamente citados, el BANCO no h proporcionado la respuesta a la reclamación o el (la) DEUDOR(A) no se encuentr satisfecho(a) con la misma, el (la) DEUDOR(A) tendrá un plazo de 60 días calendario contado a partir de la fecha en que debió ser emitida la respuesta o de la notificació de la misma, para presentar de manera escrita su reclamación por ante la Superintendencia de Bancos, con copia de los documentos que evidencien la respuesta del BANCO o el acuse de recibo del reclamo no atendido. En caso de quel reclamo presentado no resulte favorable para el (la) DEUDOR(A), éste(a) deber asumir el costo por comisión de la gestión realizada por el BANCO. Carta de der		
del el Servicio de Atención al Usuario por parte del BANCO, que constituy mecanismo para la solución de problemas derivados de: (a) la comercialización de productos y/o servicios bancarios; y, (b) la relación del BANCO con los usuarios d dichos productos y/o servicios; cuya función principal consiste en adoptar medida oportunas que permitan corregir los problemas identificados y prevenir s ocurrencia, así como mejorar los processos internos y los productos y servicios ofrecidos por el BANCO; y, (2) la posibilidad que se interpongan reclamaciones por cualquiera de los productos o servicios que ofrece el BANCO, por medio de lo canales habilitados por el BANCO, siempre dentro de un plazo máximo de 4 año contados a partir del momento en que: (a) se producce el hecho que se entiende h limitado o vulnerado derechos; o, (b) la persona afectada toma conocimiento de hecho que genera la reclamación. Luego de recibida la reclamación, el BANCO tendrá un plazo de 30 días calendario para dar respuesta por escrito a la reclamación. Este plazo podrá ser aumentado hasta 45 días calendario en caso complejos, entendiéndose como tales aquellos en los que el resultado de la investigación requiera de informaciones o evidencias que deban ser suministrada por un tercero. Si transcurridos los plazos previamente citados, el BANCO no ha proporcionado la respuesta a la reclamación o el ((a) DEUDOR(A) no se encuentr satisfecho(a) con la misma, el (la) DEUDOR(A) tendrá un plazo de 60 días calendario contado a partir de la fecha en que debió ser emitida la respuesta o de la notificació de la misma, para presentar de manera escrita su reclamación por ante l. Superintendencia de Bancos, con copia de los documentos que evidencien la respuesta del BANCO o el acuse de recibo del reclamo no atendido. En caso de que la reclamo presentado no resulte favorable para el ((a) DEUDOR(A), éste(a) deber de: (a) verificar que la entidad esté en el Registro de Entidades Autorizadas po la Superintendencia de Bancos; (b) suministrar datos e información veridic		·
mecanismo para la solución de problemas derivados de: (a) la comercialización d productos y/o servicios bancarios; y, (b) la relación del BANCO con los usuarios d dichos productos y/o servicios; cuya función principal consiste en adoptar medida oportunas que permitan corregir los problemas identificados y prevenir s ocurrencia, así como mejorar los procesos internos y los productos y servicio ofrecidos por el BANCO; y, (2) la posibilidad que se interpongan reclamaciones por cualquiera de los productos o servicios que ofrece el BANCO, por medio de lo canales habilitados por el BANCO, siempre dentro de un plazo máximo de 4 año contados a partir del momento en que: (a) se produce el hecho que se entiende h limitado o vulnerado derechos; o, (b) la persona afectada toma conocimiento de hecho que genera la reclamación. Luego de recibida la reclamación, el BANCO tendrá un plazo de 30 días calendario para dar respuesta por escrito a l reclamación. Este plazo podrá ser aumentado hasta 45 días calendario en caso complejos, entendiéndose como tales aquellos en los que el resultado de l investigación requiera de informaciones o evidencias que deban ser suministrada por un tercero. Si transcurridos los plazos previamente citados, el BANCO no h proporcionado la respuesta a la reclamación o el (la) DEUDOR(A) no se encuentr satisfecho(a) con la misma, el (la) DEUDOR(A) tendrá un plazo de 60 días calendari contado a partir de la fecha en que debió ser emitida la respuesta o de la notificació de la misma, para presentar de manera escrita su reclamación por ante l Superintendencia de Bancos, con copia de los documentos que evidencian la respuesta del BANCO o el acuse de recibo del reclamo no atendido. En caso de qu el reclamo presentado no resulte favorable para el (la) DEUDOR(A), éste(a) deber asumir el costo por comisión de la gestión realizada por el BANCO. Carta de derechos y obligaciones En el Contrato Modificatorio de Facilidad Credita se indican los derechos y deberes d que son titulares los usuarios de los servicios mon		
productos y/o servicios bancarios; y, (b) la relación del BANCO con los usuarios d dichos productos y/o servicios; cuya función principal consiste en adoptar medida oportunas que permitan corregir los problemas identificados y prevenir s ocurrencia, así como mejorar los procesos internos y los productos y servicio ofrecidos por el BANCO; y, (2) la posibilidad que se interpongan reclamaciones por cualquiera de los productos o servicios que ofrece el BANCO, por medio de lo canales habilitados por el BANCO, siempre dentro de un plazo máximo de 4 año contados a partir del momento en que: (a) se produce el hecho que se entiende h limitado o vulnerado derechos; o, (b) la persona afectada toma conocimiento de hecho que genera la reclamación. Luego de recibida la reclamación, el BANCO tendrá un plazo de 30 días calendario para dar respuesta por escrito a l reclamación. Este plazo podrá ser aumentado hasta 45 días calendario en caso complejos, entendiéndose como tales aquellos en los que el resultado de l investigación requiera de informaciones o evidencias que deban ser suministrada por un tercero. Si transcurridos los plazos previamente citados, el BANCO no h proporcionado la respuesta a la reclamación o el (la) DEUDOR(A) no se encuentr satisfecho(a) con la misma, el (la) DEUDOR(A) tendrá un plazo de 60 días calendari contado a partir de la fecha en que debió ser emitida la respuesta o de la notificació de la misma, para presentar de manera escrita su reclamación por ante l Superintendencia de Bancos, con copia de los documentos que evidencien I respuesta del BANCO o el acuse de recibo del reclamo no atendido. En caso de que el reclamo presentado no resulte favorable para el (la) DEUDOR(A), éste(a) deber asumir el costo por comisión de la gestión realizada por el BANCO. Carta de derechos y obligaciones Carta de derechos y obligaciones En el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia se indican los derechos y deberes d que son titulares los usuarios de los servicios monetarios y financieros, a saber: (1 deber de		
dichos productos y/o servicios; cuya función principal consiste en adoptar medida oportunas que permitan corregir los problemas identificados y prevenir s ocurrencia, así como mejorar los procesos internos y los productos y servicio ofrecidos por el BANCO; y, (2) la posibilidad que se interpongan reclamaciones por cualquiera de los productos o servicios que ofrece el BANCO, por medio de lo canales habilitados por el BANCO, siempre dentro de un plazo máximo de 4 año contados a partir del momento en que: (a) se produce el hecho que se entiende h limitado o vulnerado derechos; o, (b) la persona afectada toma conocimiento de hecho que genera la reclamación. Luego de recibida la reclamación, el BANCO tendrá un plazo de 30 días calendario para dar respuesta por escrito a la reclamación. Este plazo podrá ser aumentado hasta 45 días calendario en caso complejos, entendiéndose como tales aquellos en los que el resultado de la investigación requiera de informaciones o evidencias que deban ser suministrada por un tercero. Si transcurridos los plazos previamente citados, el BANCO no h proporcionado la respuesta a la reclamación o el (la) DEUDOR(A) no se encuentr satisfecho(a) con la misma, el (la) DEUDOR(A) tendrá un plazo de 60 días calendario contado a partir de la fecha en que debió ser emitida la respuesta o de la notificació de la misma, para presentar de manera escrita su reclamación por ante la Superintendencia de Bancos, con copia de los documentos que evidencien la respuesta del BANCO o el acuse de recibo del reclamo no atendido. En caso de que el reclamo presentado no resulte favorable para el (la) DEUDOR(A), éste(a) deber asumir el costo por comisión de la gestión realizada por el BANCO. En el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia se indican los derechos y deberes d que son titulares los usuarios de los servicios monetarios y financieros, a saber: (1 deber de: (a) verificar que la entidad esté en el Registro de Entidades Autorizadas por la Contrata de de en de (a) verificar que la entidad esté en el Re		
oportunas que permitan corregir los problemas identificados y prevenir s ocurrencia, así como mejorar los procesos internos y los productos y servicio ofrecidos por el BANCO; y, (2) la posibilidad que se interpongan reclamaciones por cualquiera de los productos o servicios que ofrece el BANCO, por medio de lo canales habilitados por el BANCO, siempre dentro de un plazo máximo de 4 año contados a partir del momento en que: (a) se produce el hecho que se entiende h limitado o vulnerado derechos; o, (b) la persona afectada toma conocimiento de hecho que genera la reclamación. Luego de recibida la reclamación, el BANCO tendrá un plazo de 30 días calendario para dar respuesta por escrito a la reclamación. Este plazo podrá ser aumentado hasta 45 días calendario en caso complejos, entendiéndose como tales aquellos en los que el resultado de la investigación requiera de informaciones o evidencias que deban ser suministrada por un tercero. Si transcurridos los plazos previamente citados, el BANCO no h proporcionado la respuesta a la reclamación o el ((a) DEUDOR(A) no se encuentr satisfecho(a) con la misma, el (la) DEUDOR(A) tendrá un plazo de 60 días calendaria contado a partir de la fecha en que debió ser emitida la respuesta o de la notificació de la misma, para presentar de manera escrita su reclamación por ante la Superintendencia de Bancos, con copia de los documentos que evidencien la respuesta del BANCO o el acuse de recibo del reclamo no atendido. En caso de que el reclamo presentado no resulte favorable para el (la) DEUDOR(A), éste(a) deber asumir el costo por comisión de la gestión realizada por el BANCO. Carta de derechos y obligaciones En el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia se indican los derechos y deberes de que son titulares los usuarios de los servicios monetarios y financieros, a saber: (1 deber de: (a) verificar que la entidad esté en el Registro de Entidades Autorizadas por la Superintendencia de Bancos; (b) suministrar datos e información verídica a lentidad; (c) solicitar información		
ocurrencia, así como mejorar los procesos internos y los productos y servicio ofrecidos por el BANCO; y, (2) la posibilidad que se interpongan reclamaciones por cualquiera de los productos o servicios que ofrece el BANCO, por medio de lo canales habilitados por el BANCO, siempre dentro de un plazo máximo de 4 año contados a partir del momento en que: (a) se produce el hecho que se entiende h limitado o vulnerado derechos; o, (b) la persona afectada toma conocimiento de hecho que genera la reclamación. Luego de recibida la reclamación, el BANCO tendrá un plazo de 30 días calendario para dar respuesta por escrito a la reclamación. Este plazo podrá ser aumentado hasta 45 días calendario en caso complejos, entendiéndose como tales aquellos en los que el resultado de la investigación requiera de informaciones o evidencias que deban ser suministrada por un tercero. Si transcurridos los plazos previamente citados, el BANCO no ha proporcionado la respuesta a la reclamación o el (la) DEUDOR(A) no se encuentre satisfecho(a) con la misma, el (la) DEUDOR(A) tendrá un plazo de 60 días calendaria contado a partir de la fecha en que debió ser emitida la respuesta o de la notificació de la misma, para presentar de manera escrita su reclamación por ante la Superintendencia de Bancos, con copia de los documentos que evidencien la respuesta del BANCO o el acuse de recibo del reclamo no atendido. En caso de que el reclamo presentado no resulte favorable para el (la) DEUDOR(A), éste(a) deber asumir el costo por comisión de la gestión realizada por el BANCO. Carta de derechos y obligaciones En el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia se indican los derechos y deberes de que son titulares los usuarios de los servicios monetarios y financieros, a saber: (1 deber de: (a) verificar que la entidad esté en el Registro de Entidades Autorizadas por la Superintendencia de Bancos; (b) suministrar datos e información verídica a la entidad; (c) solicitar información detallada sobre los productos y servicios que dese adquirir; (d) lee		
ofrecidos por el BANCO; y, (2) la posibilidad que se interpongan reclamaciones por cualquiera de los productos o servicios que ofrece el BANCO, por medio de lo canales habilitados por el BANCO, siempre dentro de un plazo máximo de 4 año contados a partir del momento en que: (a) se produce el hecho que se entiende he limitado o vulnerado derechos; o, (b) la persona afectada toma conocimiento de hecho que genera la reclamación. Luego de recibida la reclamación, el BANCO tendrá un plazo de 30 días calendario para dar respuesta por escrito a la reclamación. Este plazo podrá ser aumentado hasta 45 días calendario en caso complejos, entendiéndose como tales aquellos en los que el resultado de la investigación requiera de informaciones o evidencias que deban ser suministrada por un tercero. Si transcurridos los plazos previamente citados, el BANCO no ha proporcionado la respuesta a la reclamación o el (la) DEUDOR(A) no se encuentra satisfecho(a) con la misma, el (la) DEUDOR(A) tendrá un plazo de 60 días calendari contado a partir de la fecha en que debió ser emitida la respuesta o de la notificació de la misma, para presentar de manera escrita su reclamación por ante la Superintendencia de Bancos, con copia de los documentos que evidencien la respuesta del BANCO o el acuse de recibo del reclamo no atendido. En caso de que la reclamo presentado no resulte favorable para el (la) DEUDOR(A), éste(a) deber asumir el costo por comisión de la gestión realizada por el BANCO. Carta de derechos y obligaciones Carta de derechos y obligaciones el contrato de facilidad Crediticia se indican los derechos y deberes de que son titulares los usuarios de los servicios monetarios y financieros, a saber: (1 deber de: (a) verificar que la entidad esté en el Registro de Entidades Autorizadas por la Superintendencia de Bancos; (b) suministrar datos e información verídica a le entidad; (c) solicitar inform		oportunas que permitan corregir los problemas identificados y prevenir su
cualquiera de los productos o servicios que ofrece el BANCO, por medio de lo canales habilitados por el BANCO, siempre dentro de un plazo máximo de 4 año contados a partir del momento en que: (a) se produce el hecho que se entiende h limitado o vulnerado derechos; o, (b) la persona afectada toma conocimiento de hecho que genera la reclamación. Luego de recibida la reclamación, el BANCO tendrá un plazo de 30 días calendario para dar respuesta por escrito a la reclamación. Este plazo podrá ser aumentado hasta 45 días calendario en caso complejos, entendiéndose como tales aquellos en los que el resultado de la investigación requiera de informaciones o evidencias que deban ser suministrada por un tercero. Si transcurridos los plazos previamente citados, el BANCO no ha proporcionado la respuesta a la reclamación o el (la) DEUDOR(A) no se encuentr satisfecho(a) con la misma, el (la) DEUDOR(A) tendrá un plazo de 60 días calendaria contado a partir de la fecha en que debió ser emitida la respuesta o de la notificació de la misma, para presentar de manera escrita su reclamación por ante la Superintendencia de Bancos, con copia de los documentos que evidencien la respuesta del BANCO o el acuse de recibo del reclamo no atendido. En caso de que el reclamo presentado no resulte favorable para el (la) DEUDOR(A), éste(a) deber asumir el costo por comisión de la gestión realizada por el BANCO. Carta de derechos y obligaciones Carta de derechos y obligaciones		ocurrencia, así como mejorar los procesos internos y los productos y servicios
canales habilitados por el BANCO, siempre dentro de un plazo máximo de 4 año contados a partir del momento en que: (a) se produce el hecho que se entiende h limitado o vulnerado derechos; o, (b) la persona afectada toma conocimiento de hecho que genera la reclamación. Luego de recibida la reclamación, el BANCO tendrá un plazo de 30 días calendario para dar respuesta por escrito a la reclamación. Este plazo podrá ser aumentado hasta 45 días calendario en caso complejos, entendiéndose como tales aquellos en los que el resultado de la investigación requiera de informaciones o evidencias que deban ser suministrada por un tercero. Si transcurridos los plazos previamente citados, el BANCO no ha proporcionado la respuesta a la reclamación o el (la) DEUDOR(A) no se encuentr satisfecho(a) con la misma, el (la) DEUDOR(A) tendrá un plazo de 60 días calendaria contado a partir de la fecha en que debió ser emitida la respuesta o de la notificació de la misma, para presentar de manera escrita su reclamación por ante la Superintendencia de Bancos, con copia de los documentos que evidencien la respuesta del BANCO o el acuse de recibo del reclamo no atendido. En caso de que el reclamo presentado no resulte favorable para el (la) DEUDOR(A), éste(a) deber asumir el costo por comisión de la gestión realizada por el BANCO. Carta de derechos y obligaciones Carta d		ofrecidos por el BANCO; y, (2) la posibilidad que se interpongan reclamaciones por
canales habilitados por el BANCO, siempre dentro de un plazo máximo de 4 año contados a partir del momento en que: (a) se produce el hecho que se entiende h limitado o vulnerado derechos; o, (b) la persona afectada toma conocimiento de hecho que genera la reclamación. Luego de recibida la reclamación, el BANCO tendrá un plazo de 30 días calendario para dar respuesta por escrito a la reclamación. Este plazo podrá ser aumentado hasta 45 días calendario en caso complejos, entendiéndose como tales aquellos en los que el resultado de la investigación requiera de informaciones o evidencias que deban ser suministrada por un tercero. Si transcurridos los plazos previamente citados, el BANCO no ha proporcionado la respuesta a la reclamación o el (la) DEUDOR(A) no se encuentr satisfecho(a) con la misma, el (la) DEUDOR(A) tendrá un plazo de 60 días calendaria contado a partir de la fecha en que debió ser emitida la respuesta o de la notificació de la misma, para presentar de manera escrita su reclamación por ante la Superintendencia de Bancos, con copia de los documentos que evidencien la respuesta del BANCO o el acuse de recibo del reclamo no atendido. En caso de que el reclamo presentado no resulte favorable para el (la) DEUDOR(A), éste(a) deber asumir el costo por comisión de la gestión realizada por el BANCO. Carta de derechos y obligaciones Carta d		
contados a partir del momento en que: (a) se produce el hecho que se entiende h limitado o vulnerado derechos; o, (b) la persona afectada toma conocimiento de hecho que genera la rectamación. Luego de recibida la rectamación, el BANCO tendrá un plazo de 30 días calendario para dar respuesta por escrito a la reclamación. Este plazo podrá ser aumentado hasta 45 días calendario en caso complejos, entendiéndose como tales aquellos en los que el resultado de la investigación requiera de informaciones o evidencias que deban ser suministrada por un tercero. Si transcurridos los plazos previamente citados, el BANCO no ha proporcionado la respuesta a la reclamación o el (la) DEUDOR(A) no se encuentr satisfecho(a) con la misma, el (la) DEUDOR(A) tendrá un plazo de 60 días calendaria contado a partir de la fecha en que debió ser emitida la respuesta o de la notificació de la misma, para presentar de manera escrita su reclamación por ante la Superintendencia de Bancos, con copia de los documentos que evidencien la respuesta del BANCO o el acuse de recibo del reclamo no atendido. En caso de que la reclamo presentado no resulte favorable para el (la) DEUDOR(A), éste(a) deber asumir el costo por comisión de la gestión realizada por el BANCO. Carta de derechos y obligaciones Carta de derechos y obligaciones En el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia se indican los derechos y deberes de que son titulares los usuarios de los servicios monetarios y financieros, a saber: (1 deber de: (a) verificar que la entidad esté en el Registro de Entidades Autorizadas por la Superintendencia de Bancos; (b) suministrar datos e información verídica a la entidad; (c) solicitar información detallada sobre los productos y servicios que dese adquirir; (d) leer bien el contenido de los contratos y documentos antes de firmarlo (y de no firmar dichos documentos sin leer); (e) utilizar los productos y servicios contratados de acuerdo con lo establecido en su contrato; (f) cumplir con los pago		
limitado o vulnerado derechos; o, (b) la persona afectada toma conocimiento de hecho que genera la reclamación. Luego de recibida la reclamación, el BANCO tendrá un plazo de 30 días calendario para dar respuesta por escrito a l reclamación. Este plazo podrá ser aumentado hasta 45 días calendario en caso complejos, entendiéndose como tales aquellos en los que el resultado de l investigación requiera de informaciones o evidencias que deban ser suministrada por un tercero. Si transcurridos los plazos previamente citados, el BANCO no h proporcionado la respuesta a la reclamación o el (la) DEUDOR(A) no se encuentr satisfecho(a) con la misma, el (la) DEUDOR(A) tendrá un plazo de 60 días calendari contado a partir de la fecha en que debió ser emitida la respuesta o de la notificació de la misma, para presentar de manera escrita su reclamación por ante l Superintendencia de Bancos, con copia de los documentos que evidencien l respuesta del BANCO o el acuse de recibo del reclamo no atendido. En caso de qu el reclamo presentado no resulte favorable para el (la) DEUDOR(A), éste(a) deber asumir el costo por comisión de la gestión realizada por el BANCO. Carta de derechos y obligaciones Carta de derechos y obligaciones En el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia se indican los derechos y deberes d que son titulares los usuarios de los servicios monetarios y financieros, a saber: (1 deber de: (a) verificar que la entidad esté en el Registro de Entidades Autorizadas por la Superintendencia de Bancos; (b) suministrar datos e información verídica a l entidad; (c) solicitar información detallada sobre los productos y servicios que desee adquirir; (d) leer bien el contenido de los contratos y documentos antes de firmardo (y de no firmar dichos documentos sin leer); (e) utilizar los productos y servicio contratados de acuerdo con lo establecido en su contrato; (f) cumplir con los pago		
hecho que genera la reclamación. Luego de recibida la reclamación, el BANCO tendrá un plazo de 30 días calendario para dar respuesta por escrito a la reclamación. Este plazo podrá ser aumentado hasta 45 días calendario en caso complejos, entendiéndose como tales aquellos en los que el resultado de la investigación requiera de informaciones o evidencias que deban ser suministrada por un tercero. Si transcurridos los plazos previamente citados, el BANCO no ha proporcionado la respuesta a la reclamación o el (la) DEUDOR(A) no se encuentr satisfecho(a) con la misma, el (la) DEUDOR(A) tendrá un plazo de 60 días calendari contado a partir de la fecha en que debió ser emitida la respuesta o de la notificación de la misma, para presentar de manera escrita su reclamación por ante la Superintendencia de Bancos, con copia de los documentos que evidencien la respuesta del BANCO o el acuse de recibo del reclamo no atendido. En caso de que la reclamo presentado no resulte favorable para el (la) DEUDOR(A), éste(a) deber asumir el costo por comisión de la gestión realizada por el BANCO. Carta de derechos y obligaciones Carta de derechos y obligaciones En el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia se indican los derechos y deberes de que son titulares los usuarios de los servicios monetarios y financieros, a saber: (1 deber de: (a) verificar que la entidad esté en el Registro de Entidades Autorizadas por la Superintendencia de Bancos; (b) suministrar datos e información verídica a la entidad; (c) solicitar información detallada sobre los productos y servicios que dese adquirir; (d) leer bien el contenido de los contratos y documentos antes de firmarlo (y de no firmar dichos documentos sin leer); (e) utilizar los productos y servicio contratados de acuerdo con lo establecido en su contrato; (f) cumplir con los pago		
tendrá un plazo de 30 días calendario para dar respuesta por escrito a l reclamación. Este plazo podrá ser aumentado hasta 45 días calendario en caso complejos, entendiéndose como tales aquellos en los que el resultado de l investigación requiera de informaciones o evidencias que deban ser suministrada por un tercero. Si transcurridos los plazos previamente citados, el BANCO no h proporcionado la respuesta a la reclamación o el (la) DEUDOR(A) no se encuentr satisfecho(a) con la misma, el (la) DEUDOR(A) tendrá un plazo de 60 días calendari contado a partir de la fecha en que debió ser emitida la respuesta o de la notificació de la misma, para presentar de manera escrita su reclamación por ante l Superintendencia de Bancos, con copia de los documentos que evidencien l respuesta del BANCO o el acuse de recibo del reclamo no atendido. En caso de qu el reclamo presentado no resulte favorable para el (la) DEUDOR(A), éste(a) deber asumir el costo por comisión de la gestión realizada por el BANCO. Carta de derechos y obligaciones En el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia se indican los derechos y deberes d que son titulares los usuarios de los servicios monetarios y financieros, a saber: (1 deber de: (a) verificar que la entidad esté en el Registro de Entidades Autorizadas por la Superintendencia de Bancos; (b) suministrar datos e información veridica a l entidad; (c) solicitar información detallada sobre los productos y servicios que dese adquirir; (d) leer bien el contenido de los contratos y documentos antes de firmarlo (y de no firmar dichos documentos sin leer); (e) utilizar los productos y servicio contratados de acuerdo con lo establecido en su contrato; (f) cumplir con los pago		
reclamación. Este plazo podrá ser aumentado hasta 45 días calendario en caso complejos, entendiéndose como tales aquellos en los que el resultado de l investigación requiera de informaciones o evidencias que deban ser suministrada por un tercero. Si transcurridos los plazos previamente citados, el BANCO no h proporcionado la respuesta a la reclamación o el (la) DEUDOR(A) no se encuentr satisfecho(a) con la misma, el (la) DEUDOR(A) tendrá un plazo de 60 días calendari contado a partir de la fecha en que debió ser emitida la respuesta o de la notificació de la misma, para presentar de manera escrita su reclamación por ante l Superintendencia de Bancos, con copia de los documentos que evidencien l respuesta del BANCO o el acuse de recibo del reclamo no atendido. En caso de qu el reclamo presentado no resulte favorable para el (la) DEUDOR(A), éste(a) deber asumir el costo por comisión de la gestión realizada por el BANCO. Carta de derechos y obligaciones En el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia se indican los derechos y deberes d que son titulares los usuarios de los servicios monetarios y financieros, a saber: (1 deber de: (a) verificar que la entidad esté en el Registro de Entidades Autorizadas por la Superintendencia de Bancos; (b) suministrar datos e información verídica a l entidad; (c) solicitar información detallada sobre los productos y servicios que dese adquirir; (d) leer bien el contenido de los contratos y documentos antes de firmarlo (y de no firmar dichos documentos sin leer); (e) utilizar los productos y servicio contratados de acuerdo con lo establecido en su contrato; (f) cumplir con los pago		
complejos, entendiéndose como tales aquellos en los que el resultado de l investigación requiera de informaciones o evidencias que deban ser suministrada por un tercero. Si transcurridos los plazos previamente citados, el BANCO no h proporcionado la respuesta a la reclamación o el (la) DEUDOR(A) no se encuentr satisfecho(a) con la misma, el (la) DEUDOR(A) tendrá un plazo de 60 días calendaricontado a partir de la fecha en que debió ser emitida la respuesta o de la notificació de la misma, para presentar de manera escrita su reclamación por ante la Superintendencia de Bancos, con copia de los documentos que evidencien la respuesta del BANCO o el acuse de recibo del reclamo no atendido. En caso de que la reclamo presentado no resulte favorable para el (la) DEUDOR(A), éste(a) deber asumir el costo por comisión de la gestión realizada por el BANCO. Carta de derechos y obligaciones En el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia se indican los derechos y deberes de que son titulares los usuarios de los servicios monetarios y financieros, a saber: (1 deber de: (a) verificar que la entidad esté en el Registro de Entidades Autorizadas por la Superintendencia de Bancos; (b) suministrar datos e información verídica a la entidad; (c) solicitar información detallada sobre los productos y servicios que dese adquirir; (d) leer bien el contenido de los contratos y documentos antes de firmarlo (y de no firmar dichos documentos sin leer); (e) utilizar los productos y servicios contratados de acuerdo con lo establecido en su contrato; (f) cumplir con los pago		
investigación requiera de informaciones o evidencias que deban ser suministrada por un tercero. Si transcurridos los plazos previamente citados, el BANCO no h proporcionado la respuesta a la reclamación o el (la) DEUDOR(A) no se encuentr satisfecho(a) con la misma, el (la) DEUDOR(A) tendrá un plazo de 60 días calendari contado a partir de la fecha en que debió ser emitida la respuesta o de la notificació de la misma, para presentar de manera escrita su reclamación por ante la Superintendencia de Bancos, con copia de los documentos que evidencien la respuesta del BANCO o el acuse de recibo del reclamo no atendido. En caso de que la reclamo presentado no resulte favorable para el (la) DEUDOR(A), éste(a) deber asumir el costo por comisión de la gestión realizada por el BANCO. Carta de derechos y obligaciones Car		
por un tercero. Si transcurridos los plazos previamente citados, el BANCO no h proporcionado la respuesta a la reclamación o el (la) DEUDOR(A) no se encuentr satisfecho(a) con la misma, el (la) DEUDOR(A) tendrá un plazo de 60 días calendaricontado a partir de la fecha en que debió ser emitida la respuesta o de la notificació de la misma, para presentar de manera escrita su reclamación por ante la Superintendencia de Bancos, con copia de los documentos que evidencien la respuesta del BANCO o el acuse de recibo del reclamo no atendido. En caso de que la reclamo presentado no resulte favorable para el (la) DEUDOR(A), éste(a) deber asumir el costo por comisión de la gestión realizada por el BANCO. Carta de derechos y obligaciones En el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia se indican los derechos y deberes de que son titulares los usuarios de los servicios monetarios y financieros, a saber: (1 deber de: (a) verificar que la entidad esté en el Registro de Entidades Autorizadas por la Superintendencia de Bancos; (b) suministrar datos e información verídica a la entidad; (c) solicitar información detallada sobre los productos y servicios que dese adquirir; (d) leer bien el contenido de los contratos y documentos antes de firmarlo (y de no firmar dichos documentos sin leer); (e) utilizar los productos y servicio contratados de acuerdo con lo establecido en su contrato; (f) cumplir con los pago		
proporcionado la respuesta a la reclamación o el (la) DEUDOR(A) no se encuentr satisfecho(a) con la misma, el (la) DEUDOR(A) tendrá un plazo de 60 días calendaricontado a partir de la fecha en que debió ser emitida la respuesta o de la notificación de la misma, para presentar de manera escrita su reclamación por ante la Superintendencia de Bancos, con copia de los documentos que evidencien la respuesta del BANCO o el acuse de recibo del reclamo no atendido. En caso de que la reclamo presentado no resulte favorable para el (la) DEUDOR(A), éste(a) deber asumir el costo por comisión de la gestión realizada por el BANCO. Carta de derechos y obligaciones En el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia se indican los derechos y deberes de que son titulares los usuarios de los servicios monetarios y financieros, a saber: (1 deber de: (a) verificar que la entidad esté en el Registro de Entidades Autorizadas por la Superintendencia de Bancos; (b) suministrar datos e información verídica a la entidad; (c) solicitar información detallada sobre los productos y servicios que dese adquirir; (d) leer bien el contenido de los contratos y documentos antes de firmarlo (y de no firmar dichos documentos sin leer); (e) utilizar los productos y servicio contratados de acuerdo con lo establecido en su contrato; (f) cumplir con los pago		
satisfecho(a) con la misma, el (la) DEUDOR(A) tendrá un plazo de 60 días calendari contado a partir de la fecha en que debió ser emitida la respuesta o de la notificació de la misma, para presentar de manera escrita su reclamación por ante la Superintendencia de Bancos, con copia de los documentos que evidencien la respuesta del BANCO o el acuse de recibo del reclamo no atendido. En caso de que la reclamo presentado no resulte favorable para el (la) DEUDOR(A), éste(a) deben asumir el costo por comisión de la gestión realizada por el BANCO. Carta de derechos y obligaciones En el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia se indican los derechos y deberes de que son titulares los usuarios de los servicios monetarios y financieros, a saber: (1 deber de: (a) verificar que la entidad esté en el Registro de Entidades Autorizadas por la Superintendencia de Bancos; (b) suministrar datos e información verídica a la entidad; (c) solicitar información detallada sobre los productos y servicios que dese adquirir; (d) leer bien el contenido de los contratos y documentos antes de firmarlo (y de no firmar dichos documentos sin leer); (e) utilizar los productos y servicio contratados de acuerdo con lo establecido en su contrato; (f) cumplir con los pago		
contado a partir de la fecha en que debió ser emitida la respuesta o de la notificación de la misma, para presentar de manera escrita su reclamación por ante la Superintendencia de Bancos, con copia de los documentos que evidencien la respuesta del BANCO o el acuse de recibo del reclamo no atendido. En caso de que la reclamo presentado no resulte favorable para el (la) DEUDOR(A), éste(a) deben asumir el costo por comisión de la gestión realizada por el BANCO. En el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia se indican los derechos y deberes de que son titulares los usuarios de los servicios monetarios y financieros, a saber: (1 deber de: (a) verificar que la entidad esté en el Registro de Entidades Autorizadas por la Superintendencia de Bancos; (b) suministrar datos e información verídica a la entidad; (c) solicitar información detallada sobre los productos y servicios que dese adquirir; (d) leer bien el contenido de los contratos y documentos antes de firmarlo (y de no firmar dichos documentos sin leer); (e) utilizar los productos y servicio contratados de acuerdo con lo establecido en su contrato; (f) cumplir con los pago		proporcionado la respuesta a la reclamación o el (la) DEUDOR(A) no se encuentra
de la misma, para presentar de manera escrita su reclamación por ante la Superintendencia de Bancos, con copia de los documentos que evidencien la respuesta del BANCO o el acuse de recibo del reclamo no atendido. En caso de que la reclamo presentado no resulte favorable para el (la) DEUDOR(A), éste(a) debera asumir el costo por comisión de la gestión realizada por el BANCO. Carta de derechos y obligaciones En el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia se indican los derechos y deberes da que son titulares los usuarios de los servicios monetarios y financieros, a saber: (1 deber de: (a) verificar que la entidad esté en el Registro de Entidades Autorizadas por la Superintendencia de Bancos; (b) suministrar datos e información verídica a la entidad; (c) solicitar información detallada sobre los productos y servicios que dese adquirir; (d) leer bien el contenido de los contratos y documentos antes de firmarlo (y de no firmar dichos documentos sin leer); (e) utilizar los productos y servicio contratados de acuerdo con lo establecido en su contrato; (f) cumplir con los pago		satisfecho(a) con la misma, el (la) DEUDOR(A) tendrá un plazo de 60 días calendario
de la misma, para presentar de manera escrita su reclamación por ante la Superintendencia de Bancos, con copia de los documentos que evidencien la respuesta del BANCO o el acuse de recibo del reclamo no atendido. En caso de que la reclamo presentado no resulte favorable para el (la) DEUDOR(A), éste(a) debera asumir el costo por comisión de la gestión realizada por el BANCO. Carta de derechos y obligaciones En el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia se indican los derechos y deberes da que son titulares los usuarios de los servicios monetarios y financieros, a saber: (1 deber de: (a) verificar que la entidad esté en el Registro de Entidades Autorizadas por la Superintendencia de Bancos; (b) suministrar datos e información verídica a la entidad; (c) solicitar información detallada sobre los productos y servicios que dese adquirir; (d) leer bien el contenido de los contratos y documentos antes de firmarlo (y de no firmar dichos documentos sin leer); (e) utilizar los productos y servicio contratados de acuerdo con lo establecido en su contrato; (f) cumplir con los pago		contado a partir de la fecha en que debió ser emitida la respuesta o de la notificación
Superintendencia de Bancos, con copia de los documentos que evidencien la respuesta del BANCO o el acuse de recibo del reclamo no atendido. En caso de que la reclamo presentado no resulte favorable para el (la) DEUDOR(A), éste(a) deber asumir el costo por comisión de la gestión realizada por el BANCO. Carta de derechos y obligaciones En el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia se indican los derechos y deberes de que son titulares los usuarios de los servicios monetarios y financieros, a saber: (1) deber de: (a) verificar que la entidad esté en el Registro de Entidades Autorizadas por la Superintendencia de Bancos; (b) suministrar datos e información verídica a la entidad; (c) solicitar información detallada sobre los productos y servicios que dese adquirir; (d) leer bien el contenido de los contratos y documentos antes de firmarlo (y de no firmar dichos documentos sin leer); (e) utilizar los productos y servicio contratados de acuerdo con lo establecido en su contrato; (f) cumplir con los pago		de la misma, para presentar de manera escrita su reclamación por ante la
respuesta del BANCO o el acuse de recibo del reclamo no atendido. En caso de que l reclamo presentado no resulte favorable para el (la) DEUDOR(A), éste(a) deber asumir el costo por comisión de la gestión realizada por el BANCO. Carta de derechos y obligaciones En el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia se indican los derechos y deberes d que son titulares los usuarios de los servicios monetarios y financieros, a saber: (1 deber de: (a) verificar que la entidad esté en el Registro de Entidades Autorizadas por la Superintendencia de Bancos; (b) suministrar datos e información verídica a l entidad; (c) solicitar información detallada sobre los productos y servicios que dese adquirir; (d) leer bien el contenido de los contratos y documentos antes de firmarlo (y de no firmar dichos documentos sin leer); (e) utilizar los productos y servicio contratados de acuerdo con lo establecido en su contrato; (f) cumplir con los pago		Superintendencia de Bancos, con copia de los documentos que evidencien la
el reclamo presentado no resulte favorable para el (la) DEUDOR(A), éste(a) deber asumir el costo por comisión de la gestión realizada por el BANCO. Carta de derechos y obligaciones En el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia se indican los derechos y deberes d que son titulares los usuarios de los servicios monetarios y financieros, a saber: (1 deber de: (a) verificar que la entidad esté en el Registro de Entidades Autorizadas por la Superintendencia de Bancos; (b) suministrar datos e información verídica a l entidad; (c) solicitar información detallada sobre los productos y servicios que dese adquirir; (d) leer bien el contenido de los contratos y documentos antes de firmarlo (y de no firmar dichos documentos sin leer); (e) utilizar los productos y servicio contratados de acuerdo con lo establecido en su contrato; (f) cumplir con los pago		
asumir el costo por comisión de la gestión realizada por el BANCO. Carta de derechos y obligaciones En el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia se indican los derechos y deberes d que son titulares los usuarios de los servicios monetarios y financieros, a saber: (1 deber de: (a) verificar que la entidad esté en el Registro de Entidades Autorizadas por la Superintendencia de Bancos; (b) suministrar datos e información verídica a l entidad; (c) solicitar información detallada sobre los productos y servicios que dese adquirir; (d) leer bien el contenido de los contratos y documentos antes de firmarlo (y de no firmar dichos documentos sin leer); (e) utilizar los productos y servicio contratados de acuerdo con lo establecido en su contrato; (f) cumplir con los pago		
Carta de derechos y obligaciones En el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia se indican los derechos y deberes d que son titulares los usuarios de los servicios monetarios y financieros, a saber: (1 deber de: (a) verificar que la entidad esté en el Registro de Entidades Autorizadas por la Superintendencia de Bancos; (b) suministrar datos e información verídica a l entidad; (c) solicitar información detallada sobre los productos y servicios que dese adquirir; (d) leer bien el contenido de los contratos y documentos antes de firmarlo (y de no firmar dichos documentos sin leer); (e) utilizar los productos y servicio contratados de acuerdo con lo establecido en su contrato; (f) cumplir con los pago		
que son titulares los usuarios de los servicios monetarios y financieros, a saber: (1 deber de: (a) verificar que la entidad esté en el Registro de Entidades Autorizadas por la Superintendencia de Bancos; (b) suministrar datos e información verídica a lentidad; (c) solicitar información detallada sobre los productos y servicios que dese adquirir; (d) leer bien el contenido de los contratos y documentos antes de firmarlo (y de no firmar dichos documentos sin leer); (e) utilizar los productos y servicio contratados de acuerdo con lo establecido en su contrato; (f) cumplir con los pago	Carta de derechos y obligaciones	
deber de: (a) verificar que la entidad esté en el Registro de Entidades Autorizadas po la Superintendencia de Bancos; (b) suministrar datos e información verídica a l entidad; (c) solicitar información detallada sobre los productos y servicios que dese adquirir; (d) leer bien el contenido de los contratos y documentos antes de firmarlo (y de no firmar dichos documentos sin leer); (e) utilizar los productos y servicio contratados de acuerdo con lo establecido en su contrato; (f) cumplir con los pago	Carta de derectios y obligaciónes	·
la Superintendencia de Bancos; (b) suministrar datos e información verídica a l entidad; (c) solicitar información detallada sobre los productos y servicios que dese adquirir; (d) leer bien el contenido de los contratos y documentos antes de firmarlo (y de no firmar dichos documentos sin leer); (e) utilizar los productos y servicio contratados de acuerdo con lo establecido en su contrato; (f) cumplir con los pago		
entidad; (c) solicitar información detallada sobre los productos y servicios que dese adquirir; (d) leer bien el contenido de los contratos y documentos antes de firmarlo (y de no firmar dichos documentos sin leer); (e) utilizar los productos y servicio contratados de acuerdo con lo establecido en su contrato; (f) cumplir con los pago		
adquirir; (d) leer bien el contenido de los contratos y documentos antes de firmarlo (y de no firmar dichos documentos sin leer); (e) utilizar los productos y servicio contratados de acuerdo con lo establecido en su contrato; (f) cumplir con los pago		
(y de no firmar dichos documentos sin leer); (e) utilizar los productos y servicio contratados de acuerdo con lo establecido en su contrato; (f) cumplir con los pago		
contratados de acuerdo con lo establecido en su contrato; (f) cumplir con los pago		adquirir; (d) leer bien el contenido de los contratos y documentos antes de firmarlos
		(y de no firmar dichos documentos sin leer); (e) utilizar los productos y servicios
		contratados de acuerdo con lo establecido en su contrato; (f) cumplir con los pagos
de sus créditos en la fecha acordada; (g) proteger la integridad de sus dato		de sus créditos en la fecha acordada; (g) proteger la integridad de sus datos
·····		personales; y, (2) derecho a: (a) obtener la información o documentación que
		necesite; (b) acceder a productos y servicios sin discriminación alguna; (c) reclamar
		a su entidad financiera ante cualquier vulneración a sus derechos; (d) elegir el
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
		producto y la entidad que quiera, de forma libre y voluntaria; (e) tener protección y
		exigir la aplicación de las leyes por parte de las entidades; y, (f) educarse
financieramente y recibir orientación.		i financieramente y recibir orientación.

	E 10 M 10 E 10
Gastos y honorarios legales	En el Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia el (la) DEUDOR(A) se compromete a pagar: (1) los gastos incurridos por el BANCO, para la redacción, formalización e inscripción del Contrato Modificatorio de Facilidad Crediticia y todos los gastos que sean necesarios para preservar los derechos del BANCO, incluyendo sellos, tasas, recibos, impuestos, razonables gastos legales y honorarios profesionales, así como cualquier otro gasto que origine el presente contrato, su inscripción, registro y/o formalización de garantías y/o su ejecución, los cuales se encuentran debidamente desglosados en el Tarifario. Asimismo, se compromete a pagar, en caso de futuras modificaciones al presente contrato, la comisión o tarifa fijada por el BANCO para la redacción y legalización de contratos modificatorios, conforme se indica en el Tarifario, sin perjuicio de los gastos legales que fueren de lugar; (2) los honorarios legales originados en caso de que, por cualquier razón, el BANCO se viere precisado a realizar el cobro compulsivo de las sumas adeudadas y/o a lanzar y/o participar en cualquier actuación, acción, demanda, litis, instancia, proceso y/o defensa, judicial o extrajudicial, en ocasión de la presente Facilidad Crediticia y/o cualquier garantía que pudiere haber sido otorgada a favor del BANCO y/o a los fines de que el BANCO proteja sus derechos e intereses con relación a esta Facilidad Crediticia y/o sus garantías, el (la) DEUDOR(A) se compromete a pagar los honorarios de abogado (internos o externos) ocasionados por dichas actuaciones, siempre y cuando dichos honorarios no excedan de un veinte por ciento (20%) de las sumas envueltas y/o adeudadas por el (la) DEUDOR(A) (incluyendo capital, intereses, penalidades y demás accesorios): (3) los gastos legales que se originen en caso de que se necesario llevar a cabo procesos legales de ejecución de garantía y/o cobros; y, (4) los gastos de carácter fiscal y legal, esto es, sellos y otros Impuestos, tasas, honorarios por concepto de legalizaciones notariales, impuestos
	DEUDOR(A), cuando así le sea solicitado, los recibos correspondientes a los gastos y honorarios incurridos.
Canalas para raalamasianas	
Canales para reclamaciones	El (la) DEUDOR(A) podrá presentar reclamaciones relativas a la Facilidad Crediticia a través de los siguientes medios o canales: (1) de manera presencial: en la oficina principal y/o sucursales del BANCO; (2) de manera digital: a través de BDI en Línea; BDI App; correo electrónico dirigido a: BDIProteccionalUsuarioyReclamaciones@bdi.com.do; Teléfono: (809) 535-8586. Extensión 1340 / 1246.